

D19-12888

مجموعة أسئلة عن تجربة مريض في مستشفى أسترالية

مقدمة نصية عن استطلاعات الرأي عبر البريد والإنترنت

ندعوك للمشاركة في استطلاع رأي المرضى والذي تم تصميمه للاستخدام في أستراليا لقياس تجارب المستهلكين في المستشفى. وجهات نظرك مهمة للغاية من أجل مساعدة [ادخل اسم المنظمة] وأيضاً **Australian Commission on Safety and Quality in Health Care** (المفوضية الأسترالية لسلامة وجودة الرعاية الصحية) لتحديد الأشياء التي بحاجة لأن تتحسن في نهجنا لرعاية المرضى. سنسمح تعليقاتك أيضاً لـ [ادخل اسم المنظمة] بمشاركة النتائج مع المنظمات النظيرة لتعزيز التشارك لأفضل الممارسات والتحسين المستمر. ينبغي أن يستغرق الاستبيان حوالي [X] دقيقة ليكتمل.

فمن خلال المشاركة في استطلاع الرأي، فإنك توافق على الاشتراك في الاستطلاع. ستبقى المعلومات التي ستقدمها سرية ولن يتم استخدامها في اتخاذ القرار بشأن علاجك. أنت حر في الانسحاب في أي وقت إذا كنت لا تشعر بالراحة في الإجابة على سؤال ما. إن أي تقارير حول نتائج استطلاع الرأي سنزيل المعلومات الشخصية للمريض وسيتم تجميع العديد من المرضى معاً لإظهار الأنماط الإجمالية وليس الأجوبة الفردية.

إذا واجهت أية مشاكل في تعبئة هذا الاستبيان أو إذا كان لديك أسئلة بخصوصه، فيرجى أن تتصل بالهاتف [تفاصيل الاتصال بالمنظمة وتفاصيل الاتصال].

الخيارات الأوجوية	الأسئلة
دائماً غالباً بعض الأحيان نادراً أبداً لم تنطبق	1 تم الاستماع إلى آرائي والأمور التي تقلقني
دائماً غالباً بعض الأحيان نادراً أبداً	2 تم تلبية احتياجاتي الفردية [إذا كانت الإجابة دائماً/غالباً، فانتقل إلى السؤال 4]
دائماً غالباً بعض الأحيان نادراً أبداً	3 عندما تعذر تلبية ما أحتاجه، أوضح الطاقم العامل السبب
دائماً غالباً بعض الأحيان نادراً أبداً	4 شعرتُ بالرعاية
دائماً غالباً بعض الأحيان نادراً أبداً	5 لقد كنت منخرطاً بقدر ما كنت أرغب في اتخاذ القرارات بشأن علاجي ورعايتي
دائماً غالباً بعض الأحيان نادراً أبداً	6 لقد تم اطلاعي بقدر ما أردتُ بخصوص علاجي ورعايتي
دائماً غالباً بعض الأحيان نادراً أبداً لم تنطبق	7 بقدر ما أستطيع أن أقول، فإن الطاقم العامل المشارك في رعايتي تواصلوا مع بعضهم البعض بخصوص علاجي

الخيارات الأيجابية	الأسئلة
دائماً غالباً بعض الأحيان نادراً أبداً لم تنطبق	8 تلقيت مسكناً للألم والذي استوفى احتياجاتي
دائماً غالباً بعض الأحيان نادراً أبداً	9 عندما كنت في المستشفى، شعرت بالثقة في سلامة علاجي ورعايتي
نعم، أذى جسدي نعم، محنة عاطفية نعم، الاثنين معاً لا	10 تعرضت لأذى أو محنة غير متوقعة نتيجة لعلاجي أو رعايتي <i>[إذا كانت الإجابة "لا"، فانتقل إلى السؤال 12]</i>
نعم لا غير متأكد لم أشأ أن أناقش الأمر	11 لقد ناقش الطاقم العامل معي ما أصابني من الأذى أو المحنة
جيدة جداً جيدة متوسطة سيئة سيئة جداً	12 بشكل عام، كانت جودة العلاج والرعاية التي تلقيتها: