پرسشنامه تجربه بیماران در بیمارستانهای استرالیا

معرفی متن نظرسنجی های پستی و آنلاین

از شما دعوت می کنیم که در نظرسنجی از بیماران که برای آگاهی از تجربیات مراجعین به بیمارستان ها و برای استفاده در استرالیا طراحی شده است، شرکت نمایید. نظرات شما از این جهت حائز اهمیت است که به **]نام سازمان را وارد کنید[** وAustralian Commission on Safety and Quality in Health Care (کمیسیون ایمنی و کیفیت خدمات درمانی استرالیا) کمک می کند تا مواردی که در رویکرد ما نسبت به مراقبت از بیمار نیاز به اصلاح دارند را مشخص نماییم. باز خورد های شما هم چنین به **]نام سازمان را وارد کنید[** این امکان را می دهد تا یافته های خود را با دیگر سازمان های مرتبط به اشتراک بگذارد و در نتیجه در ترویج فرهنگ مشارکت در اجرای بهترین سیاست ها و انجام اصلاحات پایدار کوشش نماید. تکمیل این پرسشنامه حدود **[X]** دقیقه طول می کشد.

شرکت در نظرسنجی به منزله موافقت با مشارکت درانجام آن می باشد. اطلاعاتی که توسط شما ارائه می شود، محرمانه خواهد بود ودر تصمیم گیری در مورد روند درمان شما مورد استفاده قرار نخواهد گرفت. اگر در پاسخ دادن به سوالی احساس راحتی نمی کنید، می توانید در هر مرحله ای از ادامه کار خودداری نمایید. اطلاعات فردی بیماران در گزارشهای حاصل از نتایج نظرسنجی حذف خواهند گردید و ترسیم الگوهای کلی براساس قراردادن پاسخهای متعدد در یک گروه وعدم ارائه پاسخهای انفرادی خواهد بود.

در صورت داشتن مشکل و یا هرگونه پرسش در مورد نحوه تکمیل نمودن این پرسشنامه، لطفا با شماره **]نام سازمان را وارد کنید[**

تماس بگیرید.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| گزینه های پاسخ | پرسشها |  |
| همیشه  بیشتر وقتها  گاهی وقتها  به ندرت  هرگز  موضوعیت ندارد | به نظرات ونگرانیهای من گوش سپرده شد. | **1** |
|  |  |  |
| همیشه  بیشتر وقتها  گاهی وقتها  به ندرت  هرگز  موضوعیت ندارد | نیازهای فردی من مورد رسیدگی قرار گرفتند  *]در صورتی که گزینه همیشه/بیشتروقتها را انتخاب کرده اید به پرسش 4 بروید[* | **2** |
|  |  |  |
| همیشه  بیشتر وقتها  گاهی وقتها  به ندرت  هرگز  موضوعیت ندارد | درمواقعی که رسیدگی به یک خواسته میسر نبود، دلیل آن توسط کارکنان توضیح داده شد. | **3** |
|  |  |  |
| همیشه  بیشتر وقتها  گاهی وقتها  به ندرت  هرگز  موضوعیت ندارد | احساس می کردم که از من مراقبت می شود. | **4** |
|  |  |  |
| همیشه  بیشتر وقتها  گاهی وقتها  به ندرت  هرگز  موضوعیت ندارد | تا اندازه ای که می خواستم درخصوص تصمیم گیری درباره درمان و مراقبت های درمانی مشارکت داده می شدم. | **5** |
|  |  |  |
| همیشه  بیشتر وقتها  گاهی وقتها  به ندرت  هرگز  موضوعیت ندارد | تا اندازه ای که می خواستم در جریان تصمیم گیری درباره درمان و مراقبت های درمانی قرار می گرفتم. | **6** |
|  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | گزینه های پاسخ | پرسشها | | | |
| همیشه  بیشتر وقتها  گاهی وقتها  به ندرت  هرگز  موضوعیت ندارد | تا آنجایی که متوجه شدم، کادر مراقبت از من با هم در خصوص درمان من در ارتباط بودند. | **7** |
|  |  |  |
| همیشه  بیشتر وقتها  گاهی وقتها  به ندرت  هرگز  موضوعیت ندارد | مُسَکِن های مورد نیازم به من داده شد. | **8** |
|  |  |  |
| همیشه  بیشتر وقتها  گاهی وقتها  به ندرت  هرگز  موضوعیت ندارد | هنگامی که در بیمارستان بودم درخصوص بی خطر بودن درمان و مراقبتهای به عمل آمده از من، احساس اطمینان می کردم. | **9** |
|  |  |  |
| بله، صدمه جسمی  بله، لطمه عاطفی  بله، هر دو  خیر | براثراقدامات مراقبتی و درمانی، دچار آسیب یا لطمه غیر منتظره شدم.  *]در صورت پاسخ منفی به سوال 12 بروید[* | **10** |
|  |  |  |
| بله  خیر  مطمئن نیستم  مایل به گفتگو درباره آن نبودم | کادر مربوطه درخصوص لطمات ویا آسیبهای وارده با من گفتگو کردند. | **11** |
|  |  |  |
| خیلی خوب  خوب  متوسط  ضعیف  خیلی ضعیف | به طور کلی کیفیت درمان من ومراقبت های به عمل آماده از من چنین بود: | **12** |