

## 호주 병원 환자 이용실태 설문 조사

### 우편 및 온라인 설문 조사에 대한 안내

호주 병원에서의 고객들의 이용 실태를 평가하고자 호주 내에서 사용하도록 만들어진 환자 설문조사에 여러분을 초대합니다. 여러분의 견해는 **[조직명 기입]** 및 **[Australian Commission on Safety and Quality in Health Care(호주 의료 안전 및 품질 위원회)]**가 환자를 보살피는데 있어서 저희가 개선해야 할 사항들을 파악하는데 상당히 중요합니다. 또한 여러분의 피드백을 통해 **[조직명 기입]**은 동류의 다른 기관의 최고의 관행 및 지속적인 개선 사항을 공유할 수 있습니다. 이 설문지 작성에는 약 **[X]**분이 소요됩니다.

이 설문 조사에 참여한다는 것은 여러분은 이 설문조사 참여에 동의하는 것입니다. 여러분이 제공하는 정보는 비밀이 보장되며, 여러분의 치료에 대한 의사 결정에 사용되지 않을 것입니다. 여러분은 특정 질문에 답하는 것이 편하지 않다고 느끼시면, 언제든지 설문 조사 참여를 취소할 수 있습니다. 설문 조사 결과가 담긴 모든 보고서에는 환자의 개인 정보가 삭제될 것이며, 개별 응답이 아닌 전반적인 패턴이 나타날 수 있도록 많은 환자들의 응답을 종합할 것입니다.

이 설문지를 작성하는데 어려움이 있거나 질문이 있으시면, **[조직 연락 담당자 및 연락처]**로 연락하시기 바랍니다.

질문	응답 옵션
1 나의 견해와 걱정거리에 사람들이 귀를 기울였다	항상 대부분 가끔 거의 결코 해당안됨
2 나의 개인적인 필요가 충족되었다  [응답이 항상/대부분이라면, Q4 로 가세요]	항상 대부분 가끔 거의 결코
3 필요가 충족되지 않으면, 직원들이 이유를 설명했다.	항상 대부분 가끔 거의 결코
4 내가 돌보아진다고 느꼈다.	항상 대부분 가끔 거의 결코
5 나의 치료와 케어에 대한 결정에 내가 원하는만큼 다 참여했다.	항상 대부분 가끔 거의 결코
6 나의 치료와 케어에 대해 내가 원하는 만큼 정보를 다 들었다.	항상 대부분 가끔 거의 결코

**AUSTRALIAN HOSPITAL**  
PATIENT EXPERIENCE QUESTION SET

질문	응답 옵션
7 내가 아는 한, 나의 케어에 관련된 직원들은 나의 치료에 대해 서로 의사소통을 했다.	항상 대부분 가끔 거의 결코 해당안됨
8 나의 필요를 충족하는 진통제를 받았다.	항상 대부분 가끔 거의 결코 해당안됨
9 내가 병원에 있을 때, 나의 치료와 케어의 안전에 대해 신뢰감이 있었다.	항상 대부분 가끔 거의 결코
10 나의 치료나 케어의 결과, 예상치 않은 불편함이나 스트레스를 경험했다.  [응답이 '아니오'라면, Q12 로 가세요]	예, 신체적 해로움 예, 정서적 스트레스 예, 둘다 아니오
11 나의 불편함이나 스트레스에 대해 직원과 이야기를 나누었다.	예 아니오 잘 모르겠다 이야기하기를 원치 않았다
12 전반적으로, 내가 받은 치료와 케어의 수준은:	매우 좋았다 좋았다 평균 나빴다 매우 나빴다