**Прашања за искуствата на пациентите во австрлиските болници**

**Вовед во текст за анкети преку пошта и Интернет**

Ве покануваме да учествувате во анкетата на пациенти која е наменета да се користи во Австралија со цел да се проценат искуствата на клиентите во болница. Вашите мислења се многу важни да им помогнат во **[Insert organisation name]** и Australian Commission on Safety and Quality in Health Care [Австралиска комисија за безбедност и квалитет на здравствена нега] со цел да се утврди кои работи во нашиот пристап за нега на пациентите треба да се подобри. Вашето мислење исто така ќе и овозможи на **[Insert organisation name]** да ги сподели резултатите со другите организации со цел да се поттикне споделување на најдобрите активности и постојано подобрување. Пополнувањето на прашалникот ќе трае околу **[X]** минути.

Со учествувањето во оваа анкета, се согласувате да учествувате во неа. Податоците кои ќе ги доставите ќе се чуваат во доверливост и нема да се користат при донесувањето на одлуки за вашето лекување. Можете слободно да се откажете да ја пополнете анкетата во било кое време ако не се чувствувате дека можете да одговорите на било кое прашање. Во сите извештаи за резултатите од анкетата ќе бидат отстранети личните податоци на пациентите и во нив ќе бидат прикажани севкупните резултати на многу групи од пациенти за да се покажат севкупните теденции, не на поединци.

Ако имате било какви проблеми или прашања во врска со пополнувањето на овој прашалник, ве молиме телефонирате на **[organisation contact and contact detail]**.

|  | **Прашања** | **Можни одговори** |
| --- | --- | --- |
| **1** | Ги сослушуваа моите мислења и работите што ме загрижуваат | СекогашНајчестоПонекогашРеткоНикогашНе важи за мене |
|  |  |  |
| **2** | Моите поединечни потреби беа задоволени *[ако одговорот е секогаш/најчесто, преминете на Прашање бр.4]* | СекогашНајчестоПонекогашРетко Никогаш |
|  |  |  |
| **3** | Кога не можеше персоналот да ја задоволи вашата потреба, тие ви ја обајснија причината | СекогашНајчестоПонекогашРетко Никогаш |
|  |  |  |
| **4** | Чуствував дека се грижат за мене | СекогашНајчестоПонекогашРетко Никогаш |
|  |  |  |
| **5** | Бев вклучен/а колку што можев да сакам при донесувањето на одлуки за моето лекување и нега | СекогашНајчестоПонекогашРетко Никогаш |
|  |  |  |
| **6** | Ме информираа колку што сакав за моето лекување и нега | СекогашНајчестоПонекогашРетко Никогаш |
|  |  |  |
| **7** | Според мое мислење, персоналот кој се грижеше за мојата нега, комуницираше меѓусебно за моето лекување  | СекогашНајчестоПонекогашРеткоНикогашНе важеше за мене |
|  |  |  |
| **8** | Примав лекови за смалување на болка според моите потреби | СекогашНајчестоПонекогашРеткоНикогашНе ги користев |
|  |  |  |
| **9** | Кога бев во болница, бев сигурен/сигурна дека ќе имам безбедно лекување и нега | СекогашНајчестоПонекогашРеткоНикогаш |
|  |  |  |
| **10** | Како последица од лекувањето или негата, доживеав неочекувана повреда или болка *[Ако одговорот е 'Не', преминете на Прашање бр.12]* | Да, физичка повредаДа, емотивна тагаДа, дветеНе |
|  |  |  |
| **11** | За мојата повреда или страдање разговарав со персоналот | ДаНеНе сум сигурен/сигурнаНе сакав да разговарам за тоа |
|  |  |  |
| **12** | Општо земено, квалитетот на лекувањето и негата што ги добив беа: | Многу добриДобриПросечниСлабиМногу слаби |