AUSTRALIAN COMMISSION ON SAFETY AND QUALITY IN HEALTH CARE

AUSTRALIAN HOSPITAL PATIENT EXPERIENCE QUESTION SET

D19-12888

ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਅਨ ਹਸਪਤਾਲ ਮਰੀਜ਼ ਦੇ ਤਜਰਬੇ ਦੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ

ਮੇਲ ਅਤੇ ਆਨਲਾਈਨ ਸਰਵੇ ਲਈ ਪਾਠ ਸੰਬੰਧੀ ਜਾਣ ਪਛਾਣ

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਵਿਚ ਵਰਤੇ ਜਾਣ ਲਈ ਬਣਾਏ ਗਏ ਮਰੀਜ਼ ਸਰਵੇ, ਜੋ ਕਿ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿਚ ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਦੇ ਤਜ਼ਰਬੇ ਨੂੰ ਮਾਪਣ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਵਿਚ ਭਾਗ ਲੈਣ ਦਾ ਸੱਦਾ ਦਿੰਦੇ ਹਨ। ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਚਾਰ **[ਸੰਸਥਾ ਦਾ ਨਾਂ ਭਰੋ]** ਅਤੇ Australian Commission on Safety and Quality in Health Care (ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਅਨ ਕਮਿਸ਼ਨ ਆਨ ਸੇਫਟੀ ਐਂਡ ਕੁਆਲਟੀ ਇਨ ਹੈਲਥ ਕੇਅਰ) ਲਈ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਡੇ ਤਰੀਕੇ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਵਿਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਬਹੁਤ ਅਹਿਮ ਹਨ। ਤੁਹਾਡੀ ਫੀਡਬੈਕ **[ਸੰਸਥਾ ਦਾ ਨਾਂ ਭਰੋ]** ਬਿਹਤਰੀਨ ਅਭਿਆਸ ਅਤੇ ਲਗਾਤਾਰ ਸੁਧਾਰ ਦੀ ਸਾਂਝ ਨੂੰ ਪਰਚਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਥੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨਾਲ ਲੱਭਤਾ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਦੀ ਵੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇਵੇਗਾ। ਇਹ ਪ੍ਰਸ਼ਨੋਤਰੀ ਲਗਭਗ **[X]** ਮਿਨਟਾਂ ਵਿਚ ਪੂਰੀ ਹੋ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਇਸ ਸਰਵੇ ਵਿਚ ਭਾਗ ਲੈ ਕੇ ਤੁਸੀ, ਸਰਵੇ ਵਿਚ ਭਾਗ ਲੈਣ ਦੀ ਰਜ਼ਾਮੰਦੀ ਦੇ ਰਹੇ ਹੋ। ਜਿਹੜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੁਸੀਂ ਦੇਵੋਗੇ ਉਹ ਗੁਪਤ ਰਹੇਗੀ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਇਲਾਜ਼ ਬਾਰੇ ਫੈਸਲਾ ਲੈਣ ਲਈ ਨਹੀਂ ਵਰਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਸਵਾਲ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਵਿਚ ਤੁਸੀਂ ਸੌਖਾ ਮਹਿਸੂਸ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਪਿੱਛੇ ਹਟ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਸਰਵੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਿਪੋਰਟ ਵਿਚੋਂ ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਨਿਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹਟਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਨਿਜੀ ਜਵਾਬਾਂ ਦੀ ਬਜਾਏ ਪੂਰਾ ਪੈਟਰਨ ਦਿਖਾਉਣ ਲਈ ਕਈ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦਾ ਇਕ ਸਮੂਹ ਬਣਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਪ੍ਰਸ਼ਨੋਤਰੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿਚ ਕੋਈ ਦਿੱਕਤਾਂ ਹਨ ਜਾਂ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ ਤਾਂ **[ਸੰਸਥਾ ਦਾ ਸੰਪਰਕ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਾ]** ਨੂੰ ਫੋਨ ਕਰੋ।

	ਪ੍ਰਸ਼ਨ	ਜਵਾਬ ਲਈ ਵਿਕਲਪ
1	ਮੇਰੇ ਵਿਚਾਰ ਅਤੇ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸੁਣਿਆ ਗਿਆ।	ਹਮੇਸ਼ਾ ਵਧੇਰੇ ਕਰਕੇ ਕਦੇ ਕਦੇ ਬਹੁਤ ਘੱਟ ਕਦੇ ਨਹੀਂ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ
2	ਮੇਰੀਆਂ ਨਿਜੀ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਹੋਈਆਂ *[ਜੇਕਰ ਜਵਾਬ ਹਮੇਸ਼ਾ ਵਧੇਰੇ ਕਰਕੇ ਹੈ, ਤਾਂ ਪ੍ਰਸ਼ਨ 4 ਤੇ ਪਹੁੰਚੋ]*	ਹਮੇਸ਼ਾ ਵਧੇਰੇ ਕਰਕੇ ਕਦੇ ਕਦੇ ਬਹੁਤ ਘੱਟ ਕਦੇ ਨਹੀਂ
3	ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਜ਼ਰੂਰਤ ਪੂਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੀ ਸੀ ਤਾਂ ਸਟਾਫ ਨੇ ਦੱਸਿਆ ਕਿ ਕਿਉਂ ਨਹੀਂ	ਹਮੇਸ਼ਾ ਵਧੇਰੇ ਕਰਕੇ ਕਦੇ ਕਦੇ ਬਹੁਤ ਘੱਟ ਕਦੇ ਨਹੀਂ
4	ਮੈਨੂੰ ਸੰਭਾਲ ਮਹਿਸੂਸ ਹੋਈ	ਹਮੇਸ਼ਾ ਵਧੇਰੇ ਕਰਕੇ ਕਦੇ ਕਦੇ ਬਹੁਤ ਘੱਟ ਕਦੇ ਨਹੀਂ
5	ਜਿੰਨਾ ਮੈਂ ਚਾਹਿਆ, ਉਨਾ ਹੀ ਮੈਨੂੰ ਮੇਰੇ ਇਲਾਜ਼ ਲਈ ਫੈਸਲੇ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸੰਭਾਲ ਲਈ, ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ	ਹਮੇਸ਼ਾ ਵਧੇਰੇ ਕਰਕੇ ਕਦੇ ਕਦੇ ਬਹੁਤ ਘੱਟ ਕਦੇ ਨਹੀਂ
6	ਜਿੰਨਾ ਮੈਂ ਚਾਹਿਆ, ਮੈਨੂੰ ਮੇਰੇ ਇਲਾਜ਼ ਅਤੇ ਸੰਭਾਲ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ।	ਹਮੇਸ਼ਾ ਵਧੇਰੇ ਕਰਕੇ ਕਦੇ ਕਦੇ ਬਹੁਤ ਘੱਟ ਕਦੇ ਨਹੀਂ

AUSTRALIAN COMMISSION ON SAFETY AND QUALITY IN HEALTH CARE

AUSTRALIAN HOSPITAL PATIENT EXPERIENCE QUESTION SET

	ਪ੍ਰਸ਼ਨ	ਜਵਾਬ ਲਈ ਵਿਕਲਪ
7	ਮੇਰੇ ਮੁਤਾਬਕ, ਮੇਰੀ ਸੰਭਾਲ ਵਿਚ ਸ਼ਾਮਲ ਸਟਾਫ, ਮੇਰੇ ਇਲਾਜ਼ ਬਾਰੇ ਇੱਕ ਦੂਜੇ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਦਾ ਸੀ	ਹਮੇਸ਼ਾ ਵਧੇਰੇ ਕਰਕੇ ਕਦੇ ਕਦੇ ਬਹੁਤ ਘੱਟ ਕਦੇ ਨਹੀਂ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ
8	ਮੈਨੂੰ ਮੇਰੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਮੁਤਾਬਕ ਦਰਦ ਤੋਂ ਰਾਹਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ	ਹਮੇਸ਼ਾ ਵਧੇਰੇ ਕਰਕੇ ਕਦੇ ਕਦੇ ਬਹੁਤ ਘੱਟ ਕਦੇ ਨਹੀਂ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ
9	ਜਦੋਂ ਮੈਂ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿਚ ਸੀ ਤਾਂ ਮੈਨੂੰ ਆਪਣੇ ਇਲਾਜ਼ ਅਤੇ ਸੰਭਾਲ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਬਾਰੇ ਭਰੋਸਾ ਸੀ	ਹਮੇਸ਼ਾ ਵਧੇਰੇ ਕਰਕੇ ਕਦੇ ਕਦੇ ਬਹੁਤ ਘੱਟ ਕਦੇ ਨਹੀਂ
10	ਮੇਰੇ ਇਲਾਜ਼ ਜਾਂ ਸੰਭਾਲ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਮੈਂ ਉਮੀਦ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਪੀੜਾ ਦਾ ਅਨੁਭਵ ਕੀਤਾ *[ਜੇਕਰ ਜਵਾਬ ਨਾ ਹੈ ਤਾਂ ਸਵਾਲ ਨੰ 12 ਤੇ ਜਾਓ]*	ਹਾਂ, ਸਰੀਰਕ ਨੁਕਸਾਨ ਹਾਂ, ਭਾਵਨਾਤਮਕ ਦੁਖ ਹਾਂ, ਦੋਵੇਂ ਨਹੀਂ
11	ਮੇਰੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਪੀੜਾ ਬਾਰੇ ਸਟਾਫ ਨੇ ਮੇਰੇ ਨਾਲ ਚਰਚਾ ਕੀਤੀ	ਹਾਂ ਨਹੀਂ ਪੱਕਾ ਪਤਾ ਨਹੀਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਚਰਚਾ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਸੀ
12	ਸਮੁੱਚੇ ਤੌਰ ਤੇ, ਮੇਰੇ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਇਲਾਜ ਅਤੇ ਸੰਭਾਲ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਸੀ:	ਬਹੁਤ ਵਧੀਆ ਵਧੀਆ ਔਸਤ ਘਟੀਆ ਬਹੁਤ ਘਟੀਆ