**Сет питања о искуству пацијената у аустралијским болницама**

**Текст увода за анкете које се шаљу поштом и попуњавају на интернету**

Позивамо вас да учествујете у анкети за пацијенте која је осмишљена за употребу у Аустралији и чији је циљ да оцени искуства болничких пацијената. Ваше мишљење је веома важно, јер ће оно помоћи организацији **[Упишите име организације]** и Australian Commission on Safety and Quality in Health Care (Аустралијска комисија за безбедност и квалитет здравственог збрињавања) да идентификују ствари које треба побољшати у нашем приступу нези пацијената. Ваши коментари ће такође омогућити организацији **[Упишите име организације]** да подели резултате са сродним организацијама ради промовисања поделе најбоље праксе и сталних побољшања. За попуњавање упитника ће бити потребно око **[X]** минута.

Учешћем у анкети, ви дајете и пристанак на учешће у анкети. Информације које ту дате ће бити поверљиве и неће се користити за доношење одлука о вашем третману. Ви било кад слободно можете да се повучете из анкете ако вам је непријатно да одговорите на неко питање. Из извештаја о резултатима анкете ће се одстранити лични подаци пацијената, јер ће се више пацијената сврстати у групе да би се приказале уопштени трендови, а не појединачни одговори.

Ако имате било каквих проблема или питања у вези са попуњавањем овог упитника, молимо вас да позовете **[контакт особа у организацији и њени контакт подаци]**.

|  | **Питања** | **Опције за одговоре** |
| --- | --- | --- |
| **1** | Саслушали су моје мишљење и забринутости | Увек  Углавном  Понекад  Ретко  Никад  Не односи се на мене |
|  |  |  |
| **2** | Моје индивидуалне потребе су биле испуњене  *[ако је одговор увек/углавном, пређите на П4]* | Увек  Углавном  Понекад  Ретко  Никад |
|  |  |  |
| **3** | Када нека моја потреба није могла да се испуни, особље ми је објаснило зашто | Увек  Углавном  Понекад  Ретко  Никад |
|  |  |  |
| **4** | Осећао/ла сам да воде бригу о мени | Увек  Углавном  Понекад  Ретко  Никад |
|  |  |  |
| **5** | Укључили су ме у доношење одлука о мом третману и збрињавању у оноликој мери у коликој сам ја то желео/ла | Увек  Углавном  Понекад  Ретко  Никад |
|  |  |  |
| **6** | Обавештавали су ме о мом третману и збрињавају у оноликој мери у коликој сам ја то желео/ла | Увек  Углавном  Понекад  Ретко  Никад |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Питања** | **Опције за одговоре** |
| **7** | Колико ја могу да оценим, особље надлежно за моје збрињавање је комуницирало између себе о мом третману | Увек  Углавном  Понекад  Ретко  Никад  Не односи се на мене |
|  |  |  |
| **8** | Добио/ла сам средства против болова која су била ефикасна | Увек  Углавном  Понекад  Ретко  Никад  Не односи се на мене |
|  |  |  |
| **9** | Када сам био/ла у болници, осећао/ла сам да могу имати поверење у безбедност третмана и збрињавања | Увек  Углавном  Понекад  Ретко  Никад |
|  |  |  |
| **10** | Доживео/ла сам неочекиване повреде/оштећења или узнемиреност услед третмана или збрињавања  *[ако је одговор не, пређите на П12]* | Да, физичку повреду/оштећење  Да, психичку узнемиреност  Да, и једно и друго  Не |
|  |  |  |
| **11** | Особље је разговарало са мном о повреди/оштећењу или узнемирености коју сам доживео/ла | Да  Не  Нисам сигуран/на  Нисам желео/ла да разговарам о томе |
|  |  |  |
| **12** | Све у свему, квалитет третмана и збрињавања које сам примио/ла је био: | Врло добар  Добар  Просечан  Лош  Врло лош |