

Bảng Câu Hỏi Về Trải Nghiệm Của Bệnh Nhân Tại Bệnh Viện Úc

Giới thiệu về việc khảo sát qua thư và trực tuyến

Chúng tôi kính mời quý vị tham gia vào cuộc khảo sát bệnh nhân được thiết kế để sử dụng tại Úc để tìm hiểu về trải nghiệm của bệnh nhân trong bệnh viện. Nhận xét của quý vị là rất quan trọng trong việc giúp **[Tên tổ chức]** và Australian Commission on Safety and Quality in Health Care (Ủy ban An toàn và Chất lượng về Chăm sóc Sức khỏe của Úc) để xác định những điều gì cần phải được cải thiện trong phương pháp chăm sóc bệnh nhân của chúng tôi. Ý kiến phản hồi của quý vị cũng sẽ cho phép **[Tên tổ chức]** chia sẻ kết quả với các tổ chức cùng ngành để thúc đẩy việc chia sẻ cách thức hành nghề tốt nhất và để việc cải tiến được tiếp tục. Bảng câu hỏi sẽ mất khoảng **[X]** phút để hoàn thành.

Tham gia vào cuộc khảo sát, có nghĩa là quý vị đã đồng ý để tham gia khảo sát. Thông tin quý vị cung cấp sẽ được giữ bí mật và sẽ không được sử dụng trong quá trình đưa ra quyết định về cách thức điều trị cho quý vị. Quý vị có thể rút khỏi cuộc khảo sát bất cứ lúc nào nếu quý vị cảm thấy không thoải mái khi trả lời một câu hỏi nào đó. Bất kỳ báo cáo nào về kết quả khảo sát sẽ xóa thông tin cá nhân của bệnh nhân và chúng tôi sẽ gom nhiều bệnh nhân lại với nhau để cho ra kết quả tổng thể, chứ không phải là những phản hồi riêng lẻ.

Nếu quý vị có bất kỳ vấn đề hoặc thắc mắc nào trong việc hoàn thành bảng câu hỏi này, xin vui lòng gọi điện thoại **[liên lạc tổ chức và chi tiết liên lạc]**.

Câu hỏi	Các câu trả lời để lựa chọn
1 Quan điểm và những mối lo ngại của tôi đã được lắng nghe	Luôn luôn Hầu như Đôi khi Ít khi Không bao giờ Câu hỏi không liên quan
2 Nhu cầu cá nhân của tôi đã được đáp ứng <i>[nếu câu trả lời luôn luôn/hầu như, chuyển đến câu hỏi 4]</i>	Luôn luôn Hầu như Đôi khi Ít khi Không bao giờ
3 Khi không thể đáp ứng nhu cầu, thì nhân viên có giải thích lý do tại sao	Luôn luôn Hầu như Đôi khi Ít khi Không bao giờ
4 Tôi cảm thấy luôn được chăm sóc	Luôn luôn Hầu như Đôi khi Ít khi Không bao giờ
5 Tôi đã tham gia vào việc đưa ra quyết định về việc điều trị và chăm sóc sức khỏe cho tôi ở mức độ nhiều như tôi muốn	Luôn luôn Hầu như Đôi khi Ít khi Không bao giờ
6 Tôi đã được thông báo về việc điều trị và chăm sóc sức khỏe cho tôi nhiều như mức tôi muốn	Luôn luôn Hầu như Đôi khi Ít khi Không bao giờ
7 Theo như tôi nhận thấy, các nhân viên chăm sóc tôi đã trao đổi với nhau về việc điều trị cho tôi	Luôn luôn Hầu như Đôi khi Ít khi

Câu hỏi	Các câu trả lời để lựa chọn
8 Tôi đã nhận được thuốc giảm đau đáp ứng nhu cầu của tôi	Không bao giờ Câu hỏi không liên quan Luôn luôn Hầu như Đôi khi Ít khi Không bao giờ Câu hỏi không liên quan
9 Khi tôi ở trong bệnh viện, tôi cảm thấy tin tưởng vào sự an toàn của việc điều trị và chăm sóc	Luôn luôn Hầu như Đôi khi Ít khi Không bao giờ
10 Tôi đã bị tổn thương hoặc bị đau bất ngờ do việc điều trị hoặc chăm sóc tôi <i>[nếu câu trả lời là không, chuyển đến câu 12]</i>	Có, tổn thương thể xác Có, nỗi đau tâm hồn Có, cả hai Không
11 Nhân viên của tôi đã bàn thảo với tôi về tổn thương hoặc nỗi đau của tôi	Có Không Không chắc chắn Không muốn nói về việc này
12 Nhìn chung, chất lượng điều trị và chăm sóc tôi nhận được là:	Rất tốt Tốt Bình thường Kém Rất kém