



هذه العيادة العامة مشاركة في برنامج «ميديسين إنساييت» MedicineInsight

يُرجى قراءة المعلومات الواردة في هذه الورقة لمعرفة تفاصيل عن برنامج «ميديسين إنساييت» وطبيعة مشاركتكم فيه.

ما هو برنامج «ميديسين إنساييت»؟

«ميديسين إنساييت» هو برنامج وطني لبيانات الرعاية الصحية الأولية تديره اللجنة الأسترالية للسلامة والجودة في الرعاية الصحية (المُشار إليها باللجنة) بالشراكة مع العيادات العامة في مختلف أنحاء أستراليا. البرنامج ممول من قبل وزارة الصحة ورعاية المسنين في الحكومة الأسترالية، وقد حصل على موافقة أخلاقية من الكلية الملكية الأسترالية للأطباء العاميين (RACGP) (الرقم المرجعي: 171-23).

يمكنكم الحصول على مزيد من المعلومات عن اللجنة من خلال زيارة الموقع الإلكتروني www.safetyandquality.gov.au

ما المعلومات التي يجمعها برنامج «ميديسين إنساييت»؟

يجمع برنامج «ميديسين إنساييت» معلومات المرضى من السجلات الطبية الموجودة في هذه العيادة العامة ويرسلها إلى قاعدة بيانات آمنة في أستراليا. وتُجمع هذه المعلومات مع البيانات من العيادات العامة الأخرى في مختلف أنحاء أستراليا لبناء قاعدة بيانات. المعلومات التي ترسلها العيادات إلى قاعدة البيانات هذه هي معلومات غير مُعرّفة للهوية، ما يعني أنها لا تشمل أسماء المرضى أو أي معلومات شخصية قد تكشف عن هويتهم. وتسمح قاعدة البيانات المذكورة للجنة بمقارنة أنماط التشخيص والعلاج والنتائج الخاصة بمرضى العيادات العامة على المستوى الوطني.

وعندما تنضم عيادة عامة جديدة إلى برنامج «ميديسين إنساييت»، فإننا نقوم بتثبيت أداة لاستخلاص البيانات على نظام الكمبيوتر الخاص بها. وتعمل هذه الأداة بالاتساق مع البرمجيات السريرية الخاصة بالعيادة العامة على حجب المعلومات الشخصية -مثل الاسم والعنوان وتاريخ الميلاد- من السجل الطبي الخاص بالمريض. تُعرّف هذه العملية بحجب المُعرّفات، حيث تحوّل المعلومات إلى بيانات غير مُعرّفة للهوية قبل إرسالها إلى قاعدة البيانات الأسترالية الآمنة لكي تستخدمها اللجنة.

وتشمل المعلومات غير المُعرّفة للهوية التي ترسلها العيادات إلى قاعدة بيانات «ميديسين إنساييت» ما يلي:

- السن والنوع والجنس والرمز البريدي.
- إذا كان المريض من السكان الأصليين و/أو من سكان جزر مضيق توريس.
- التاريخ الطبي (على سبيل المثال، الحالات المرضية وأنواع الحساسية والإجراءات الطبية والوزن).
- معلومات الرعاية الصحية؛ مثل الأدوية والفحوص الطبية واللقاحات والإحالات الطبية.
- العوامل المتعلقة بنمط الحياة، مثل التدخين وتناول المشروبات الكحولية.
- الحالات المرضية الحساسة التي تستدعي الإبلاغ عنها؛ مثل الالتهاب الكبدي C وفيروس نقص المناعة البشرية (HIV).

يحقُّ فقط للأشخاص المُصرَّح لهم من قِبل اللجنة بالوصول إلى المعلومات المُخزَّنة على قاعدة بيانات برنامج «ميديسين إنسايت». وتتعاون كل من العيادة واللجنة معاً لاتخاذ خطوات معقولة لضمان استخدام المعلومات التي تم جمعها عنك وتخزينها بطريقة آمنة ومأمونة وبما يتوافق مع سياسية الخصوصية.

يُمكن الاطلاع على نسخة سياسة الخصوصية الخاصة باللجنة من خلال الرابط التالي: www.safetyandquality.gov.au/about-us/governance/privacy-policy. ويُمكن لعيادتك أيضاً إمدادك بنسخة من سياسة مشاركة المعلومات الخاصة بها.

كيف يستخدم برنامج «ميديسين إنسايت» البيانات المُجمَّعة؟

يستخدم برنامج «ميديسين إنسايت» هذه المعلومات لإعداد تقارير مرجعية للعيادات العامة والأطباء العاميين، تساعدكم على تحسين طريقة استخدامهم للتقنيات الصحية والأدوية والفحوص الطبية. وهذا يساعد الأطباء على تقديم أعلى جودة من الرعاية الصحية لكم.

علاوة على هذا، تجمع اللجنة هذه المعلومات في صورة تقارير شاملة على المستوى الوطني وتقدمها إلى وزارة الصحة ورعاية المسنين في الحكومة الأسترالية. تشمل هذه التقارير معلومات عن:

- السلامة والاستخدام والوصف الطبي للأدوية واللقاحات والأجهزة أو الفحوص الطبية.
- القدرة على الوصول إلى الخدمات الصحية واستخدامها من قبل مجموعات معينة، مثل السكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس، وذوي الإعاقات الإدراكية أو الذهنية، وسكان المناطق النائية والريفية.
- علاج الحالات المرضية المزمنة (مثل السكري والربو والسرطان) والأمراض المُعدية (مثل الإنفلونزا وفيروس كورونا والتهاب الكبدى C وفيروس نقص المناعة البشرية HIV).

تُستخدم هذه التقارير في عملية تطوير البرامج والسياسات الوطنية من أجل مساعدة المرضى على الوصول للأدوية واستخدامها بأمان وفعالية. كما تُحدِّد أيضاً جوانب الحاجة في الرعاية الصحية الأولية والصحة السكانية من أجل دعم تحسينات السلامة والجودة في الرعاية الصحية المقدمة إلى المرضى. وتستخدم اللجنة قاعدة بيانات برنامج «ميديسين إنسايت» في أعمال المراجعة والتدريب وكذلك تقييم الجودة وتحسينها، وذلك من أجل التحقق من دقة البيانات المُجمَّعة وموثوقيتها.

من الممكن أيضاً تقديم بيانات برنامج «ميديسين إنسايت» إلى جهات خارجية (على سبيل المثال الوزارات الحكومية والمنظمات التي تمولها الحكومة والمنظمات غير الربحية والمعاهد البحثية)، وذلك لأغراض تتعلق بتوفير المعلومات اللازمة لوضع سياسات الرعاية الأولية ومبادرات الصحة العامة والبحوث وتقديم الخدمات. وتخضع جميع الطلبات المقدمة لاستخدام بيانات برنامج «ميديسين إنسايت» إلى إجراءات المراجعة والموافقة الداخلية التي تتضمن تقييماً لمعايير الخصوصية والسرية والأمان وتحديدًا للمنفعة العائدة على الصالح العام والعيادات العامة.

فلا بد أن تحصل أي جهة خارجية تستخدم بيانات برنامج «ميديسين إنسايت» على الموافقة الأخلاقية، ويتم مشاركة فقط المعلومات غير المُعرَّفة للهوية معها. في بعض الأحيان، قد تحتاج هذه الجهات الخارجية إلى مزج بيانات برنامج «ميديسين إنسايت» مع بيانات آتية من مصادر أخرى (على سبيل المثال سجلات المستشفيات أو السجلات التعليمية). وتُعرف هذه العملية بربط البيانات، وهي تتم بمعرفة الجهات الخارجية لمساعدتها على فهم تجربة المريض بشكل أفضل عبر مختلف السياقات الصحية، بما يساهم في تحسين الرعاية المقدمة للمرضى.

تلتزم اللجنة بالشفافية مع عملائها (المرضى) بخصوص طبيعة المشروعات التي تستخدم بيانات برنامج «ميديسين إنسايت». ويُمكن الاطلاع على قائمة عامة بالمشروعات المعتمدة من خلال هذا الرابط:

<https://www.nps.org.au/medicine-insight/approved-projects-using-medicineinsight-data>

هل يُمكنني رفض أو الموافقة على إرسال بياناتي من العيادة إلى برنامج «ميديسين إنسايت»؟

سوف تُرسل العيادة المعلومات غير المُعرّفة للهوية إلى «ميديسين إنسايت» تلقائيًا مادام المريض لم يوص بعكس ذلك. مشاركة البيانات مع برنامج «ميديسين إنسايت» تطوعية، ويمكن للمريض سحب موافقته في أي وقت، ولأي سبب كان. ولا يؤثر هذا القرار على مستوى الرعاية التي يتلقاها المريض الآن أو في المستقبل، ولا على علاقته بالطبيب.

في حالة عدم رغبتكم في مشاركة هذه العيادة العامة لمعلوماتكم غير المُعرّفة للهوية مع برنامج «ميديسين إنسايت»، يُمكنكم اختيار الخروج من هذا البرنامج.

يُرجى طلب نسخة من استمارة الخروج من برنامج «ميديسين إنسايت» من العاملين في العيادة، وملأها بما يفيد رغبتكم في الخروج من البرنامج. سيتم الاحتفاظ بالاستمارة المملوءة في هذه العيادة ولن يتم مشاركتها مع اللجنة.

عند الخروج من البرنامج، ستتوقف العيادة عن إرسال معلوماتكم إلى قاعدة بيانات برنامج «ميديسين إنسايت». في حالة الذهاب إلى عيادة عامة أخرى مشاركة في برنامج «ميديسين إنسايت»، سيتعين عليكم تكرار طلب الخروج من البرنامج في هذه العيادة أيضًا.

كيف يُمكنني معرفة المزيد عن برنامج «ميديسين إنسايت» إذا كان لدى أي أسئلة؟

يمكنكم طلب مزيد من المعلومات من موظفي الاستقبال في العيادة أو من الطبيب. ويرحب موظفو العيادة أيضًا بالإجابة على تساؤلاتكم عبر وسائل الاتصال الموضحة أدناه.

للمزيد من المعلومات، يمكنكم مسح رمز الاستجابة السريعة الموجود أدناه أو الاتصال بنا على رقم 1300 721 726. يمكنكم أيضًا التواصل مع خدمة عملاء برنامج QUM عبر البريد الإلكتروني إلى qumcustomerservice@safetyandquality.gov.au

