

## Questo ambulatorio partecipa a MedicineInsight



**Vi invitiamo a leggere questo foglio informativo che fornisce dettagli su MedicineInsight e sul vostro contributo.**

### Che cos'è MedicineInsight?

MedicineInsight è un programma nazionale di dati sull'assistenza sanitaria primaria, gestito dalla Commissione australiana per la sicurezza e la qualità dell'assistenza sanitaria (la Commissione) in collaborazione con gli ambulatori in tutta l'Australia. Il programma è finanziato dal Dipartimento della salute e dell'assistenza agli anziani del governo australiano e ha ricevuto l'approvazione etica del Royal Australian College of General Practitioners (RACGP) (numero di riferimento: 23-171).

Per ulteriori informazioni sulla Commissione, visitare il sito [www.safetyandquality.gov.au](http://www.safetyandquality.gov.au)

### Quali informazioni raccoglie MedicineInsight?

MedicineInsight raccoglie informazioni sui pazienti dalle cartelle cliniche conservate in questo ambulatorio e le invia a un database sicuro in Australia. Queste informazioni vengono combinate con i dati di altri ambulatori di tutta l'Australia per formare un database. Le informazioni che l'ambulatorio invia a questo database non sono identificabili, ovvero non contengono nomi o informazioni personali che possano identificare il paziente. Il database consente alla Commissione di confrontare e scoprire le tendenze in materia di diagnosi, trattamenti e i risultati dei pazienti di medicina generale a livello nazionale.

Una volta che un ambulatorio aderisce al programma, MedicineInsight installa uno strumento di estrazione dei dati nel sistema informatico dell'ambulatorio. Lo strumento funziona con il software clinico dell'ambulatorio per rimuovere le informazioni personali dalla cartella clinica del paziente, come nome, indirizzo e data di nascita. Questo processo è noto come de-identificazione e trasforma le informazioni in un formato non identificabile prima di inviarle al database australiano sicuro per l'uso da parte della Commissione.

Le informazioni non identificabili che l'ambulatorio invia al database di MedicineInsight sono:

- età, sesso, genere e codice postale
- se un paziente si identifica come aborigeno e/o abitante delle isole dello Stretto di Torres
- anamnesi medica (ad esempio, condizioni, allergie, interventi, peso)
- informazioni sull'assistenza sanitaria, come farmaci, esami medici, vaccini e rinvio a medici specialisti
- fattori legati allo stile di vita, come fumo e consumo di alcol
- condizioni sensibili e notificabili come l'epatite C e il virus dell'immunodeficienza umana (HIV).

Solo le persone autorizzate dalla Commissione possono accedere alle informazioni contenute nel database di MedicineInsight. Il vostro ambulatorio e la Commissione lavorano insieme per adottare misure ragionevoli che garantiscano che le informazioni raccolte su di voi vengano utilizzate e conservate in modo sicuro, protetto e in linea con la politica sulla privacy.

Una copia dell'informativa sulla privacy della Commissione è disponibile qui: [www.safetyandquality.gov.au/about-us/governance/privacy-policy](http://www.safetyandquality.gov.au/about-us/governance/privacy-policy). Il vostro ambulatorio può fornirvi anche una copia della sua politica di condivisione dei dati.

## **Come utilizza MedicineInsight le informazioni raccolte?**

Il programma MedicineInsight utilizza queste informazioni per segnalarle agli ambulatori e ai singoli medici per aiutarli a migliorare il modo in cui utilizzano le tecnologie sanitarie, i farmaci e gli esami medici. In questo modo il medico sarà in grado di fornirvi un'assistenza sanitaria della migliore qualità.

La Commissione integra anche queste informazioni in rapporti nazionali da presentare al Dipartimento della salute e dell'assistenza agli anziani del governo australiano. Questi rapporti possono includere informazioni su:

- la sicurezza, l'uso e la prescrizione di farmaci, vaccini e dispositivi o test medici
- l'uso e l'accesso a un servizio sanitario da parte di gruppi specifici, come le popolazioni aborigene e delle isole dello Stretto di Torres, le persone con deficit cognitivo o disabilità intellettiva e/o le persone in località remote e rurali
- il trattamento di patologie croniche (come diabete, asma e cancro) e infezioni (come influenza, coronavirus, epatite C e virus dell'immunodeficienza umana (HIV)).

Questi rapporti vengono utilizzati per contribuire a sviluppare politiche e programmi nazionali che facilitano l'accesso e l'uso di farmaci in modo sicuro ed efficace. I rapporti identificano inoltre le aree di bisogno nell'assistenza sanitaria di base e nella salute della popolazione, per sostenere il miglioramento della sicurezza e della qualità dell'assistenza sanitaria che i pazienti ricevono. La Commissione utilizza i dati di MedicineInsight anche per intraprendere attività di controllo, formazione, valutazione e/o attività di miglioramento della qualità per confermare l'accuratezza e l'affidabilità dei dati raccolti.

I dati di MedicineInsight possono essere forniti anche a terzi selezionati (ad esempio, dipartimenti governativi, organizzazioni finanziate dal governo, organizzazioni no-profit e istituti di ricerca) per scopi legati all'informazione della politica delle cure primarie, alle iniziative di salute pubblica, alla ricerca e alla fornitura di servizi. Tutte le richieste di utilizzo dei dati di MedicineInsight sono soggette a una revisione interna e a un processo di approvazione che prevede una valutazione della privacy, della riservatezza e degli standard di sicurezza, oltre alla determinazione del beneficio per il bene pubblico e la medicina generale.

Tutti i progetti di terzi che utilizzano i dati di MedicineInsight devono avere l'approvazione etica e ricevono solo informazioni non identificabili. A volte questi terzi possono scegliere di unire i dati di MedicineInsight ad altre fonti di dati diverse (ad esempio, cartelle cliniche o documenti relativi all'istruzione). Questo processo, noto come connessione dati, viene intrapreso da terzi per aiutarli a comprendere meglio le esperienze dei pazienti nei diversi contesti sanitari, e contribuire a migliorare l'assistenza che ricevono.

La Commissione si impegna a essere trasparente con i consumatori (pazienti) sul tipo di progetti che ricevono i dati di MedicineInsight. Un registro pubblico dei progetti approvati è disponibile qui: <https://www.nps.org.au/medicine-insight/approved-projects-using-medicineinsight-data>

## **Posso esprimere il mio parere sull'invio delle mie informazioni mediche al programma MedicineInsight?**

L'ambulatorio invierà automaticamente le vostre informazioni non identificabili a MedicineInsight, a meno che non siate voi ad avvisare l'ambulatorio che non volete che vengano inviate.

La partecipazione alla raccolta MedicineInsight è volontaria e potete rinunciare in qualsiasi momento, per qualsiasi motivo. Qualsiasi decisione presa non influenzerà lo standard delle cure che ricevete ora o in futuro, né il rapporto con il vostro medico.

Se non volete che questo ambulatorio invii le vostre informazioni non identificabili a MedicineInsight, potete rinunciare a partecipare al programma.

Vi preghiamo di chiedere all'ambulatorio di fornirvi una copia del modulo di rinuncia a MedicineInsight da compilare per comunicare la vostra volontà di ritirarvi dal programma. Il modulo compilato rimarrà presso questo ambulatorio e non sarà condiviso con la Commissione.

Se decidete di smettere di partecipare al programma, l'ambulatorio smetterà di inviare le vostre informazioni al database del MedicineInsight. Se vi rivolgete ad un altro ambulatorio che partecipa anche al programma MedicineInsight, dovrete ripetere la procedura di rinuncia presso tale ambulatorio.

## **Come posso saperne di più su MedicineInsight?**

Per ulteriori informazioni rivolgetevi alla reception dell'ambulatorio o al vostro medico. Il personale della Commissione è inoltre disponibile per rispondere a qualsiasi domanda tramite i seguenti recapiti.

Per ulteriori informazioni, scansionate il codice QR qui sotto oppure chiamate il numero 1300 721 726. È inoltre possibile inviare un'e-mail al Servizio Clienti QUM all'indirizzo [qumcustomerservice@safetyandquality.gov.au](mailto:qumcustomerservice@safetyandquality.gov.au)

