

Este consultorio general participa en MedicineInsight



Lea esta hoja informativa ya que proporciona detalles sobre MedicineInsight y su participación.

¿Qué es MedicineInsight?

MedicineInsight es un programa nacional de datos de atención primaria sanitaria gestionado por la Comisión Australiana sobre Seguridad y Calidad de la Atención Sanitaria (la Comisión) en colaboración con consultorios generales de toda Australia. El programa está financiado por el Departamento de Salud y Atención a la Tercera Edad del Gobierno australiano y ha recibido la aprobación ética del Real Colegio Australiano de Médicos Generales (RACGP, por sus siglas en inglés,) (Número de referencia: 23-171).

Puede encontrar más información sobre la Comisión en www.safetyandquality.gov.au

¿Qué información recopila MedicineInsight?

MedicineInsight recopila información sobre los pacientes a partir de los historiales médicos de esta consulta y la envía a una base de datos segura en Australia. Esta información se combina con datos de otros consultorios generales de toda Australia para formar una base de datos. La información que el consultorio envía a esta base de datos no es identificable, es decir, no contiene nombres ni ningún dato personal que pueda identificar al paciente. Esta base de datos permite a la Comisión comparar y descubrir tendencias en los diagnósticos, tratamientos y resultados de los pacientes de medicina general a nivel nacional.

Cuando un consultorio general se une al programa, MedicineInsight instala una herramienta de extracción de datos en el sistema informático del consultorio. Esta herramienta funciona con el software clínico del consultorio general para eliminar información personal de la historia clínica del paciente, como el nombre, la dirección y la fecha de nacimiento. Este proceso se conoce como desidentificación y convierte la información en un formato no identificable antes de enviarla a la base de datos segura australiana para uso de la Comisión.

La información no identificable que el consultorio envía a la base de datos MedicineInsight es la siguiente:

- edad, sexo, género y código postal.
- si un paciente se identifica como Aborigen o Isleño del Estrecho de Torres.
- historial médico (por ejemplo, enfermedades, alergias, procedimientos, peso),
- información sanitaria como medicamentos, pruebas médicas, vacunas y derivaciones.
- factores relacionados con el estilo de vida, como el tabaquismo y el consumo de alcohol
- enfermedades sensibles y de notificación obligatoria, como la hepatitis C y el virus de la inmunodeficiencia humana (VIH).

Solo las personas autorizadas de la Comisión pueden acceder a la información contenida en la base de datos MedicineInsight. Su consultorio y la Comisión colaboran para tomar medidas razonables que garanticen que la información recopilada sobre usted se utiliza y almacena de forma segura y conforme a la política de privacidad.

Puede encontrar una copia de la política de privacidad de la Comisión en: www.safetyandquality.gov.au/about-us/governance/privacy-policy. Su consultorio también puede facilitarle una copia de su política de intercambio de datos.

¿Cómo utiliza MedicineInsight la información recopilada?

El programa MedicineInsight utiliza esta información para informar a los consultorios generales y a los médicos de cabecera para ayudarles a mejorar la forma en que utilizan las tecnologías sanitarias, los medicamentos y las pruebas médicas. Esto ayuda a su médico a ofrecerle una atención sanitaria de la mejor calidad.

La Comisión también combina esta información en informes nacionales que entrega al Departamento de Salud y Atención a la Tercera Edad del Gobierno australiano. Estos informes pueden incluir información sobre:

- la seguridad, el uso y la prescripción de medicamentos, vacunas y dispositivos o pruebas médicas.
- el uso y el acceso a un servicio sanitario por parte de grupos específicos, como los Aborígenes y los Isleños del Estrecho de Torres, las personas con discapacidad cognitiva o intelectual o los habitantes de zonas remotas y rurales.
- el tratamiento de enfermedades crónicas (como diabetes, asma y cáncer) e infecciones (como gripe, coronavirus, hepatitis C y virus de la inmunodeficiencia humana (VIH)).

Estos informes se utilizan para ayudar a desarrollar políticas y programas nacionales que ayuden a las personas a acceder a los medicamentos y utilizarlos de forma segura y eficaz. También identifican áreas de necesidad en la atención primaria sanitaria y la salud de la población para apoyar mejoras en la seguridad y la calidad de la atención sanitaria prestada a los pacientes. La Comisión también utiliza los datos de MedicineInsight para emprender actividades de auditoría, formación, evaluación o mejora de la calidad con el fin de validar la exactitud y fiabilidad de los datos recopilados.

Los datos de MedicineInsight también pueden facilitarse a terceros seleccionados (por ejemplo, departamentos gubernamentales, organizaciones financiadas por el gobierno, organizaciones sin ánimo de lucro e institutos de investigación) con fines relacionados con la elaboración de políticas de atención primaria, iniciativas de salud pública, investigación y prestación de servicios. Todas las solicitudes para utilizar los datos de MedicineInsight están sujetas a un proceso interno de revisión y aprobación que implica una evaluación de las normas de privacidad, confidencialidad y seguridad, así como la determinación del beneficio para el bien público y la práctica general.

Todos los proyectos de terceros que utilicen datos de MedicineInsight deben contar con aprobación ética y solo se les proporciona información no identificable. En ocasiones, estos terceros pueden desear unir los datos de MedicineInsight con otras fuentes de datos diferentes (por ejemplo, registros hospitalarios o registros educativos). Este proceso se conoce como vinculación de datos y lo llevan a cabo terceros para ayudarles a comprender mejor las experiencias de los pacientes en diferentes entornos sanitarios, con el fin de contribuir a mejorar la atención al paciente.

La Comisión se compromete a ser transparente con los consumidores (pacientes) sobre el tipo de proyectos que reciben datos de MedicineInsight. Puede consultarse un registro público de proyectos aprobados en: <https://www.nps.org.au/medicine-insight/approved-projects-using-medicineinsight-data>

¿Tengo voz y voto si el consultorio envía mis datos al programa MedicineInsight?

El consultorio enviará automáticamente sus datos no identificables a MedicineInsight a menos que usted le indique que no desea que los envíe.

Formar parte de la recopilación de datos de MedicineInsight es voluntario y puede excluirse en cualquier momento y por cualquier motivo. Cualquier decisión que tome no influirá en el nivel de atención que reciba ahora o en el futuro, ni en su relación con su médico.

Si usted no desea que este consultorio general envíe su información no identificable a MedicineInsight, puede excluirse del programa.

Pida al consultorio que le entregue una copia del formulario de exclusión de MedicineInsight para cumplimentarlo y comunicar que desea excluirse del programa. El formulario cumplimentado permanecerá en el consultorio y no se compartirá con la Comisión.

Cuando cancele su participación en el programa, el consultorio dejará de enviar su información a la base de datos de MedicineInsight. Si acude a otro consultorio general que también participe en el programa MedicineInsight, tendrá que repetir el proceso de exclusión en esa consulta.

¿Cómo puedo obtener más información sobre MedicineInsight si tengo alguna pregunta?

Puede solicitar más información en la recepción del consultorio o a su médico. El personal de la Comisión también está a su disposición para responder a cualquier pregunta a través de los datos de contacto que figuran a continuación.

Escanee el siguiente código QR para obtener más información, o llame al 1300 721 726. También puede enviar un correo electrónico al Servicio de Atención al Cliente de QUM a qumcustomerservice@safetyandquality.gov.au

