

Phòng khám đa khoa này tham gia MedicineInsight



Vui lòng đọc tờ thông tin này vì đây là tờ thông tin chi tiết về MedicineInsight và sự tham gia của quý vị.

MedicineInsight là gì?

MedicineInsight là chương trình dữ liệu chăm sóc sức khỏe ban đầu của quốc gia do Australian Commission on Safety and Quality in Health Care (Ủy hội An toàn và Chất lượng trong Chăm sóc Sức khỏe Úc)-(Ủy hội) điều hành với sự hợp tác của các phòng khám đa khoa trên khắp nước Úc. Chương trình này được Australian Government Department of Health and Aged Care (Bộ Y tế và Chăm sóc Người cao tuổi của Chính phủ Úc) tài trợ và đã nhận được sự phê duyệt về mặt đạo đức của Royal Australian College of General Practitioners (Trường Đào tạo Bác sĩ Đa khoa Hoàng gia Úc) (RACGP) (Số Tham chiếu: 23-171).

Quý vị có thể tìm hiểu thêm thông tin về Ủy hội bằng cách truy cập trang mạng www.safetyandquality.gov.au

MedicineInsight thu thập thông tin gì?

MedicineInsight thu thập thông tin bệnh nhân từ những bệnh án được lưu giữ trong phòng khám này và gửi đến cơ sở dữ liệu an toàn ở Úc. Thông tin này được kết hợp với dữ liệu từ các phòng khám đa khoa khác trên khắp nước Úc để tạo thành một kho dữ liệu. Thông tin mà phòng khám gửi tới kho dữ liệu này ở định dạng không thể nhận dạng được – điều này có nghĩa là nó không có tên hoặc bất kỳ thông tin cá nhân nào có thể nhận dạng bệnh nhân. Cơ sở dữ liệu này cho phép Ủy hội so sánh và khám phá các xu hướng trong chẩn đoán, điều trị và kết quả của bệnh nhân ở phòng khám đa khoa cấp quốc gia.

Khi một phòng khám đa khoa tham gia chương trình, MedicineInsight sẽ cài đặt công cụ trích xuất dữ liệu trên hệ thống máy tính phòng khám. Công cụ này hoạt động với phần mềm lâm sàng của phòng khám đa khoa để xóa thông tin cá nhân khỏi hồ sơ bệnh án của bệnh nhân như tên, địa chỉ và ngày sinh. Quá trình này được gọi là xóa nhận dạng và chuyển thông tin sang định dạng không thể nhận dạng được trước khi gửi đến kho dữ liệu an toàn của Úc để Ủy hội sử dụng.

Thông tin không thể nhận dạng được mà phòng khám gửi đến kho dữ liệu MedicineInsight là:

- tuổi, giới tính, giới và mã bưu điện
- liệu bệnh nhân có được xác định là Thổ dân và/hoặc Người dân đảo Torres Strait hay không
- tiểu sử bệnh (ví dụ: tình trạng bệnh, dị ứng, thủ thuật, cân nặng)
- thông tin chăm sóc sức khỏe như thuốc uống, xét nghiệm y tế, vắc xin và giấy giới thiệu.
- các yếu tố về lối sống như hút thuốc và uống rượu
- các tình trạng nhạy cảm và phải khai báo như viêm gan C và vi rút gây suy giảm miễn dịch ở người (HIV).

Chỉ những người được Ủy hội ủy quyền mới được phép truy cập thông tin được lưu giữ trong kho dữ liệu của MedicineInsight. Phòng khám của quý vị và Ủy hội làm việc cùng nhau để thực hiện các bước hợp lý nhằm bảo đảm thông tin thu thập về quý vị được sử dụng và lưu trữ theo cách an toàn, bảo mật và phù hợp với chính sách về quyền riêng tư.

Quý vị có thể xem bản sao chính sách về quyền riêng tư của Ủy hội tại đây: www.safetyandquality.gov.au/about-us/governance/privacy-policy. Phòng khám của quý vị cũng có thể cung cấp cho quý vị bản sao chính sách chia sẻ dữ liệu của họ.

MedicineInsight sử dụng thông tin thu thập được như thế nào?

Chương trình MedicineInsight sử dụng thông tin này để báo cáo lại cho các phòng khám đa khoa và từng bác sĩ đa khoa nhằm giúp họ cải thiện cách họ sử dụng các công nghệ y tế, thuốc uống và xét nghiệm y tế. Điều này giúp bác sĩ mang đến cho quý vị dịch vụ chăm sóc sức khỏe có chất lượng tốt nhất.

Ủy hội cũng kết hợp thông tin này vào các báo cáo quốc gia để gửi tới Australian Government Department of Health and Aged Care (Bộ Y tế và Chăm sóc Người cao tuổi của Chính phủ Úc). Những báo cáo này có thể bao gồm thông tin về:

- sự an toàn, cách sử dụng và kê đơn thuốc, vắc xin và các thiết bị hoặc xét nghiệm y tế
- việc sử dụng và tiếp cận dịch vụ y tế của các nhóm cụ thể như thổ dân và người dân đảo Torres Strait, người bị suy giảm nhận thức hoặc thiếu năng trí tuệ và/hoặc người dân ở các vùng nông thôn và vùng xa xôi
- điều trị các bệnh mãn tính (như tiểu đường, hen suyễn và ung thư) và nhiễm trùng (như cúm, vi rút Corona, viêm gan C và vi rút gây suy giảm miễn dịch ở người (HIV)).

Những báo cáo này được sử dụng để giúp soạn thảo các chính sách và chương trình quốc gia nhằm giúp người dân tiếp cận và sử dụng thuốc uống một cách an toàn và hiệu quả. Chúng cũng xác định các lĩnh vực cần thiết trong chăm sóc sức khỏe ban đầu và sức khỏe của người dân để hỗ trợ cải thiện sự an toàn và chất lượng chăm sóc sức khỏe cung cấp cho bệnh nhân. Ủy hội cũng sử dụng dữ liệu của MedicineInsight để thực hiện các hoạt động kiểm tra, đào tạo, đánh giá và/hoặc cải thiện chất lượng nhằm xác nhận tính chính xác và độ tin cậy của dữ liệu thu thập được.

Dữ liệu của MedicineInsight cũng có thể được cung cấp cho các bên thứ ba được chọn (ví dụ: các cơ quan chính phủ, tổ chức do chính phủ tài trợ, tổ chức phi lợi nhuận và viện nghiên cứu) cho các mục đích liên quan đến việc cung cấp thông tin về chính sách chăm sóc ban đầu, các chương trình y tế công cộng, nghiên cứu và cung cấp dịch vụ. Tất cả các yêu cầu sử dụng dữ liệu của MedicineInsight đều phải tuân theo quy trình xem xét và phê duyệt nội bộ bao gồm thẩm định các tiêu chuẩn về quyền riêng tư, bảo mật và an ninh cũng như xác định lợi ích đối với lợi ích cộng đồng và phòng khám.

Tất cả các dự án của bên thứ ba sử dụng dữ liệu của MedicineInsight phải được phê duyệt về mặt đạo đức và chỉ được cung cấp thông tin không thể nhận dạng. Đôi khi các bên thứ ba này có thể muốn kết hợp dữ liệu của MedicineInsight với các nguồn dữ liệu khác nhau (ví dụ: hồ sơ bệnh viện hoặc hồ sơ giáo dục). Quá trình này được gọi là liên kết dữ liệu và được thực hiện bởi các bên thứ ba để giúp họ hiểu rõ hơn về trải nghiệm của bệnh nhân ở các cơ sở y tế khác nhau, nhằm góp phần cải thiện việc chăm sóc bệnh nhân.

Ủy hội cam kết minh bạch với khách hàng (bệnh nhân) về loại dự án nhận dữ liệu từ MedicineInsight. Quý vị có thể xem danh sách đăng ký công khai các dự án đã được phê duyệt tại đây: <https://www.nps.org.au/medicine-insight/approved-projects-using-medicineinsight-data>

Tôi có quyền có ý kiến trong việc phòng khám đó có gửi thông tin của tôi đến chương trình MedicineInsight hay không?

Phòng khám sẽ tự động gửi thông tin không thể nhận dạng của quý vị đến MedicineInsight trừ khi quý vị cho phòng khám biết rằng quý vị không muốn gửi thông tin đó.

Tham gia vào việc thu thập dữ liệu của MedicineInsight là hoàn toàn tự nguyện và quý vị có thể chọn không tham gia bất kỳ lúc nào, vì bất kỳ lý do gì. Bất kỳ quyết định nào quý vị đưa ra sẽ không hề ảnh hưởng đến tiêu chuẩn chăm sóc mà quý vị nhận được trong hiện tại hoặc tương lai, hoặc mối quan hệ của quý vị với bác sĩ.

Nếu quý vị không muốn phòng khám đa khoa này gửi thông tin không thể nhận dạng của quý vị đến MedicineInsight, quý vị có thể chọn không tham gia chương trình.

Vui lòng yêu cầu phòng khám cung cấp cho quý vị một bản sao mẫu đơn từ chối tham gia MedicineInsight để điền vào và cho biết rằng quý vị không muốn tham gia chương trình. Mẫu đơn đã điền sẽ vẫn được lưu giữ tại cơ sở này và sẽ không được chia sẻ với Ủy hội.

Khi quý vị từ chối tham gia chương trình, phòng khám này sẽ ngừng gửi thông tin của quý vị đến kho dữ liệu MedicineInsight. Nếu quý vị đến một phòng khám đa khoa khác cũng tham gia chương trình MedicineInsight, quý vị sẽ phải lặp lại quy trình từ chối tham gia tại phòng khám đó.

Làm cách nào tôi có thể tìm hiểu thêm về MedicineInsight nếu tôi có bất kỳ câu hỏi nào?

Quý vị có thể hỏi lễ tân phòng khám hoặc bác sĩ để biết thêm thông tin. Nhân viên của Ủy hội cũng sẵn sàng trả lời bất kỳ câu hỏi nào thông qua các chi tiết liên hệ bên dưới.

Quét mã QR bên dưới để biết thêm thông tin hoặc gọi số 1300 721 726. Quý vị cũng có thể gửi email cho Dịch vụ khách hàng QUM theo địa chỉ qumcustomerservice@safetyandquality.gov.au

