

حقوق مراقبت صحي مه

آزرگی | HAZARAGI



اظهارنظر بی دید

شیمو حق دیرید که اظهارنظر کنید یا یک شکایت درج کنید. نگرانی های شیم باید به صورت باز و د یک چارچوب زمانی معقول رسیدگی شونه. ارائه کیدون اظهارنظر یا یک شکایت نباید بله طریقه ای که قد شیم برخورد موشه به طور منفی تاثیر کنه.

شریک کیدون تجربه شیم می تینه کیفیت مراقبت صحي ره خوبتر کنه.

اگه به تشویش استید که حقوق شیم برآورده نشده، قد داکتر یا سازمان خدمات صحي خو توره بوگید. اگه ای کار ره نمی تنید، یا قد رسیدگی شی راضی نیستید، قد سازمان رسیدگی به شکایات صحي د ایالت یا قلمرو خو به تماس شید.

بلده کسب مالومات زیادتر د باره منشور یا جزئیات تماس سازمانای رسیدگی به شکایات صحي، به نشای زیر مراجعه کید:

www.safetyandquality.gov.au/your-rights

د باره حقوق مراقبت
صحي خواز خدمت
مراقبت صحي مالومات
زیادتر بخواید.



مره اسکن کید

Level 5, 255 Elizabeth Street
Sydney NSW 2000

GPO Box 5480
Sydney NSW 2001

تلفون: (02) 9126 3600
mail@safetyandquality.gov.au

safetyandquality.gov.au

AUSTRALIAN COMMISSION
ON SAFETY AND QUALITY IN HEALTH CARE

مالومات



اگه شیمو کدام چیز ره نه
فامیدید کمک بخواید. می تنید
کدم کس ره قد خو د وعده ملاقات
خو بیرید که شیموره کمک کنه تا
مالومات ره بوفامید.

شیمو حق دیرید د باره صحت خو و خدمات مختلف قابل دسترس، مانند گزینای عامه و شخصی مالومات واضح دریافت کنید.

باید پیش از دریافت هرگونه تداوی رضایت آگاهانه بی دید. به ای معنی که باید گزینای تداوی، فایدا و خطرای احتمالی، و هزینه شی ره به صورت کامل بوفامید.

باید بلده گزینای مراقبت صحي خو، کجا می تنید بورید، وقت انتظاری و اگه بلده کدم چیزی پیسه پرداخت کنی موشید بلده شیم مالومات دده شونه.

اگه د دوران مراقبت صحي شیم کدم مشکل پیش بایه، شیمو حق دیرید که قد شیم گفته شونه. خدمات صحي باید بلده شیم توضیح بیدیه که چیز کار شده، چی رقم شاید بله شیم تاثیر کنه و چیز کار مونن که خطر مراقبت ره کمتر کنه.

حریم خصوصی

د حریم خصوصی
شیم باید د تمام جایا،
از جمله د سالونای
بستری شفاخانه و اتاقای
انتظاری احترام شونه.



شیمو حق دیرید که حریم خصوصی شیم مورد احترام قرار بیگره. ای شامل حریم خصوصی بدن، اموال، مالومات و فضای شخصی شیم موشه.

مالومات شخصی و طبی شیم باید به صورت امن و محرمانه نگاه شونه.

AUSTRALIAN COMMISSION
ON SAFETY AND QUALITY IN HEALTH CARE

2024 جون

احترام

سازمان مراقبت
صحي شيم بايد
فرهنگ، شناخت و
عقيدای شيم ره درک
کيده و احترام کنه.



شيمو حق ديريد که قد شيم با کرامت، احترام مهربانی رفتار شونه.
د باره نیازمندی شيم بايد از شيمو پرسان شونه، و مراقبت شيم
بايد مطابق انتخاب شيم باشه.

مشارکت

شريك كيدون
مالومات قد داکتر
شيم می تینه کمک
کنه تا مراقبتی ره که
بلده شيم مناسب
استه دریافت کنید.



شيمو حق ديريد که به حيث یک شريك قد ارائه دهنده مراقبت
صحي خو قد شيم رفتار شونه. هر قدر سوال که نیاز ديشته باشيد
می تنيد پرسان کنید. داکتر شيم بايد د باره مراقبت صحي شيم به
صورت باز و صادقانه قد شيم توره بوگيه.

می تنيد کسایي ديگه ره هم د مراقبت صحي خو شامل کنید، مانند
اعضای فاميل، دوستا، یک مراقب یا یک مدافع مصرف کننده.

دسترسى

شيمو حق ديريد که د
صورت نیاز از خدمات
مراقبت صحي استفاده
کنيد و تداوی دریافت کنید.



شيمو حق ديريد مراقبت صحي ره طوری دریافت کنید که نیازمندی
شيم ره پوره کنه.

مدیکر د هزینه رفتو پیش داکتر، و همچنین تعداد زیادی از تداوی ها
و دواها کمک مونه. شيمو پیش از تداوی خو حق ديريد باخبر شونيد
که اگه کدم فیس یا هزینه ای استه که بايد پرداخت کنید.

سازمانای خدمت صحي بايد یک محیطی ره مهيا کنه که استفاده از
خدمات شي ره بلده مردمای معيوب مهيا کنه.

ایمنی

شيمو حق ديريد که د
یک جای از شيم مراقبت
شونه که امن باشه
و شيموره احساس
امنیت بیديه.



شيمو حق ديريد که مراقبت صحي امن و با کیفیت بالا ره دریافت
کنيد که مطابق به معيار ملی باشه.

مراقبت صحي و تداوی شيم بايد مطابق بهترین شواهد قابل
دسترس، و نیازمندی و ترجیحات شيم باشه.

اگه د باره صحت خو نگران استيد، یک تغییر قابل تشويش ره
متوجه موشيد، یا فکر مونيد که کدم چیزی انجام نشده، حق ديريد که
درخواست یک بررسی ره کنید.

طوريکه د منشور حقوق مراقب
صحي استرالیا (ای منشور)

Australian Charter of Healthcare Rights (the Charter)

توضیح دده شده، شيمو مستحق مراقبت
صحي بی خطر و با کیفیت بالا استيد.

ای منشور بیان مونه که شيمو یا کسی ره که شيمو از
شي مراقبت مونيد د هنگام دریافت مراقبت صحي
چی توقعایی می تینه ديشته باشه.

ای حقوق بله تمام مردم و د هر جای استرالیا که
مراقبت صحي ارائه شونه تطبيق موشه.

وقت ايشته و حقوق خوره خوانده و بوفاميد.

ای ورق مالوماتی هفت
حقوقی که د منشور ذکر
شده ره توضیح میديه.

